

INFORME DE SEGUIMIENTO INTERNO

GRADO Y MASTER

Grado Magisterio en Educación
Infantil (CUCC)



Universidad
de Alcalá

VICERRECTORADO DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD

INFORME DE SEGUIMIENTO Análisis del Curso 2018-19

Título	Grado Magisterio en Educación Infantil
Centro/Dpto./Instituto	Centro Universitario Cardenal Cisneros
Fecha de aprobación del informe	27 de abril de 2020

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Planificación y gestión del plan de estudios
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía de Calidad

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d o por la ANECA en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación y el establecimiento y seguimiento del Plan de Mejoras.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa, sus resultados y de procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

La información pública es suficiente, accesible y coherente

En este apartado destacamos, como ejemplo, algunos accesos de la web. La misma se ha ajustado a las recomendaciones que se realizaron para la renovación de la acreditación del grado, de modo que consideramos que se cumplen los requisitos de información y transparencia. La información está actualizada en lo referente al título, créditos, plazas disponibles en todas las modalidades, planes de estudio, docentes que imparten cada asignatura, etc. Entre la información disponible atañe también a las características generales del grado, objetivos y vías de acceso al título y perfil de ingreso recomendado, estructura del plan de estudios, guías de las diferentes asignaturas, normativas de la universidad, preinscripción, matriculación, estudiantes extranjeros, transferencia y reconocimiento de créditos, horarios aulas, calendario de exámenes, prácticas externas, etc. <http://www.cardenalcisneros.es/grado-magisterio-educacion-infantil>.

Valoración

A B C D

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios implantado se corresponde con el previsto en la Memoria de verificación y permite que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos.

La gestión académica y la coordinación docente del título permiten una planificación temporal y una dedicación del estudiante que aseguran la adquisición de los resultados de aprendizaje. Se aplica adecuadamente la normativa académica.

Aspectos a analizar:

- Cumplimiento de la Memoria Verificada: Número de estudiantes, criterios de admisión y perfil de ingreso, estructura del plan de estudios, guías docentes, prácticas externas. Aplicación de los sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos.
- Coordinación vertical y horizontal.
- Adecuación de los complementos de formación (si procede)

Datos y evidencias:

TBL_AM: Admisión y matrícula

TBL_PI (Másteres): Perfil de ingreso

TBL_RC: Reconocimiento de créditos

Otras propias del título

Análisis

Al igual que se señalaba en informes anteriores la tendencia descendente en estudiantes de nuevo ingreso parece que se ha detenido. Así, respecto al curso anterior, se ha visto incrementado ligeramente, aunque entre los tres grupos (presencial, castellano y bilingüe y, semipresencial) el grupo de castellano el número de nuevo ingreso es ligeramente superior al curso precedente. No sucede lo mismo con el grupo semipresencial donde el descenso de alumnos de nuevo ingreso se ha visto incrementado. En ningún caso se supera el 50% de la tasa de ocupación.

En cuanto al perfil de ingreso, los estudiantes del CUCC suelen preinscribirse, en la mayoría de los casos, en nuestro centro como segunda y sucesivas opciones. Para acceder al título de Grado de Magisterio en Educación Infantil, los estudiantes deben cumplir los requisitos de acceso a las enseñanzas oficiales como establece el Real Decreto 412/2014, de 6 de junio, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado.

Nuestra estructura del plan de estudios sigue los compromisos marcados en la memoria realizándose diferentes reuniones entre todos los organismos del Centro Universitario existiendo tanto una coordinación vertical, como una coordinación horizontal y, tal y como se contempla en la memoria de verificación.

De esta manera, en el CUCC contamos con la Subdirección de Ordenación Académica, la Subdirección de Innovación, coordinadores del grado y coordinadores de cada curso y grupo de estudiantes, departamentos, así como distintas comisiones (docencia, prácticas, TFG, etc.). Los departamentos convocan reuniones para comunicar al profesorado diversos aspectos de la marcha del curso, formación, así como la tarea de revisar y aprobar las guías docentes, para que los docentes pueden coordinarse entre ellos y evitar solapamientos de materias y/o contenido, etc. Los coordinadores del grado deben reunirse para tratar sobre la marcha académica de cada cuatrimestre o en reuniones puntuales para tratar asuntos de interés como la propuesta de mejora en el grado con los coordinadores del grupo. También es imprescindible la reunión con los estudiantes de cada curso y grupo para tratar cuestiones más específicas de la marcha del cuatrimestre. En la Comisión de Docencia se garantiza la coordinación de decisiones académicas que requieran consenso entre los responsables académicos; la Comisión de Prácticas presenta mecanismos para la gestión y desarrollo del proceso de prácticas de los alumnos para garantizar que estas se realicen satisfactoriamente cumpliendo las competencias necesarias. Existen mecanismos para mantener un contacto directo entre los tutores del CUCC y los tutores externos para detectar posibles anomalías durante el desarrollo de las prácticas. Igualmente, la Comisión de TFG aborda asuntos relacionados con el trabajo, su desarrollo y formaciones específicas de los estudiantes que se enfrentan a él.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes y se corresponde con lo establecido en la Memoria de verificación.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El porcentaje de doctores cumple el RD 420/2015.
- Para titulaciones semipresenciales o a distancia, formación del PDI en la materia.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos semipresenciales o a distancia disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas.
- En su caso, los programas o acciones de movilidad ofertados para los estudiantes son adecuados y su alcance es suficiente.

Datos y evidencias:

TBL_EAD: Evaluación de la actividad docente

TBL_PDI: Estructura de PDI

TBL_FORIN: Formación e innovación docente

TBL_MOV: Movilidad entrante y saliente de estudiantes

TBL_TUT (Grados): Tutorías personalizadas y programa mentor, si lo hay.

Otras propias del título

Análisis

1. El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas

El PDI tanto para la modalidad presencial como la semipresencial está cualificado y capacitado para impartir docencia en el título y tiene experiencia docente en la modalidad en la que participa.

Respecto a la dedicación del profesorado en este Grado, en el anterior informe la dedicación a tiempo completo era del 66,66% en la modalidad presencial castellano, en caso de bilingüe del 62,5% y en cuanto a la modalidad semipresencial, la dedicación a tiempo completo era de un 53,84 %. En el curso 18-19 el PDI con dedicación a tiempo completo es del 58,33% en la modalidad presencial castellano, en caso de bilingüe del 50% y en cuanto a la modalidad semipresencial, la dedicación a tiempo completo es de un 50 %, disminuyendo con respecto incluso a años anteriores. Como ya indicamos, en esta modalidad semipresencial al tener sábados presenciales la hace menos atractiva para los docentes que tienen dedicación plena, aunque a todos ellos se les ofrece dicha posibilidad. Aunque el porcentaje general de profesores con dedicación a tiempo completo ha disminuido en este curso.

Debemos señalar que los profesores a tiempo parcial además de cubrir la docencia de asignaturas muy específicas tienen una vinculación significativa al CUCC, porque se les asigna unas horas de dedicación destinadas a las tutorías y a las reuniones de coordinación y habitualmente participan de los procesos formativos que el Centro organiza.

Si nos referimos a la titulación del personal académico, en la modalidad de castellano el 75% del PDI son doctores y asumen el 75,71% de la docencia. Del total de doctores (18), el 29,16% están acreditados.

En el caso de la modalidad bilingüe, el 62,5% del PDI son doctores e imparten el 60,29% de la docencia. Del total de doctores (42), el 25,63% están acreditados. En cuanto a los docentes que imparten docencia en la modalidad semipresencial, el 69,23% son doctores y asumen un 63,61% de la docencia. Del total de doctores, el 19,23% están acreditados.

La ratio profesor alumno junto a la distribución de grupos para la docencia que hemos asumido desde hace unos años, garantiza la atención continua de los estudiantes y facilita la adquisición de competencias de las asignaturas.

La experiencia profesional docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico, la naturaleza y las competencias definidas para el título, además de poseer amplios conocimientos de las materias que imparten.

2. El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada

El personal de apoyo, en cuanto a su formación y número puesto a disposición del desarrollo del título, es el adecuado.

La contratación del personal de apoyo se ha ido implementando para la realización de diferentes tareas, de modo que repercutiera positivamente en la docencia, diversificando los trabajos que asumen cada uno de los puestos que se han ido creando, todo ello en línea con lo recogido en las modificaciones de la memoria de verificación. Contamos con profesores asistentes nativos para garantizar la competencia comunicativa de los estudiantes en la lengua inglesa.

La experiencia nos ha permitido optimizar los recursos humanos, distribuyendo tareas, funciones, puestos, etc., con adjudicación de tareas muy específicas, con ello evitamos dispersión o duplicidades; la temporalización de ciertos trabajos (preinscripción, matrícula, prácticas, ERASMUS, etc.) también tiene presente la dedicación del personal de administración y servicios.

Anualmente se ofrece al PAS acciones formativas que mejora su competencia profesional. Esas acciones abarcan un amplio espectro desde herramientas diseñadas para elaborar o tratar documentos, inglés, de relaciones humanas, etc.

3. Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.

Los espacios destinados al trabajo y al estudio de los alumnos, así como el equipamiento necesario para el desarrollo de estas tareas, se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas en el desarrollo del programa formativo. Desde la implantación del Grado, se ha aumentado el número de aulas en el CUCC, ampliándose a una planta el edificio central.

Todas las aulas están dotadas de medios técnicos-digitales (pizarra, proyectores, altavoces, etc.) así como conexión Wireless en todas ellas y espacios del CUCC. Los puestos de los estudiantes son sillas y mesas individuales, lo que permite una disposición flexible de las mismas para cambiarlas de sitio o usar las aulas de forma polivalente, lo cual es muy importante para el desarrollo de algunas actividades didácticas y metodologías de trabajo. Además de las aulas para la actividad académica, contamos con otros espacios, para actividades específicas como aulas para actividades de plástica, aula de música, gimnasio, prácticas de laboratorio, etc.

Entre los recursos materiales y espacios hay que destacar nuestra Biblioteca pues se trata de un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión del Centro Universitario en su conjunto. El edificio (CRAI) que la alberga integra la colección documental de la Biblioteca y diferentes espacios para el trabajo colectivo y el estudio individual. Están dotadas de diferentes medios tecnológicos como por ejemplo pizarras digitales o puestos multiconferencia, siempre con el objetivo de facilitar el uso, la práctica y el dominio de esta herramienta educativa por parte de los estudiantes. En cuanto a los puestos de lectura individual, se dispone actualmente de 200 puestos (con capacidad de aumentar este número si se estimara oportuno), y están ubicados en distintos espacios y con distinta tipología, bien en mesas individuales o colectivas, en zonas específicas de estudio o junto a las estanterías con acceso directo a los libros. Existen 50 puestos para uso informático (conectados todos ellos a una impresora en red a color, que facilita la impresión de los documentos que necesiten), así como dotación de equipos portátiles para préstamo a los usuarios de la Biblioteca del CUCC. Además, todos los puestos de lectura o trabajo del CRAI están dotados con conexión a red eléctrica y red wifi y/o red informática por cable.

Anualmente desde la Biblioteca en colaboración con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación, pone en marcha un plan formativo para estudiantes con el fin de garantizar que adquieran los conocimientos necesarios para acceder a los diferentes recursos bibliográficos, revistas electrónicas, etc., de cara, fundamentalmente, a la realización del Trabajo Fin de Grado.

4. En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

El CUCC ofrece desde hace más de quince años estudios semipresenciales y ha tenido la oportunidad de trabajar con diferentes plataformas educativas gestionadas por diferentes empresas. La trayectoria y experiencia nos ha permitido, en la actualidad, disponer de una plataforma educativa propia, realizada por nuestros expertos y construida a partir del trabajo conjunto entre profesores y desarrolladores informáticos. Para lograrlo, todos los profesores del CUCC colaboran anualmente en la revisión de las herramientas de la plataforma y en cursos formativos de actualización para el uso adecuado de las nuevas herramientas implementadas.

La plataforma que también denominamos comunidad virtual es una herramienta y apoyo para el desarrollo de las asignaturas, de forma que el estudiante tenga acceso rápido y eficaz a los materiales y realizar foros con docentes, compañeros, gestionar la evaluación, así como el almacén de documentos y vídeos. A la plataforma o campus virtual tienen acceso toda la comunidad educativa (PAS, docentes, estudiantes, etc.) que permite una relación fluida entre todos sus componentes. Incorpora diferentes herramientas de comunicación como mail, foros, videoconferencia, etc.

de modo que garantice una fácil y fluida comunicación entre los usuarios.

Como se ha indicado más arriba, el campus virtual puede ser utilizado por todos nosotros, pero es esencial para los estudiantes semipresenciales que se ven apoyados por las sesiones que tienen quincenalmente en el CUCC. En dichas sesiones están disponibles servicios de atención al estudiante como son los de secretaría y biblioteca.

El Servicio Informático está muy implicado en el desarrollo e implementación del campus virtual. Una de sus ventajas es que está ubicado en nuestro centro por lo que es sencillo abordar cualquier incidencia, proporcionar sugerencias, etc.; colabora directamente con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación en el diseño e implementación del Proyecto TIC, un proyecto que abarca tanto el desarrollo de la plataforma educativa y sus implicaciones (incluida la formación del profesorado), como la puesta en marcha de un programa formativo transversal y complementario de los estudiantes sobre TIC.

5. En su caso, los programas o acciones de movilidad ofertados para los estudiantes son adecuados y su alcance es suficiente.

Para concluir con este apartado, entre los principales objetivos del CUCC se encuentra la internacionalización y el fomento de la participación en programas de movilidad, informando y tutelando el proceso a los estudiantes del Centro Universitario interesados en cursar estudios en otras universidades españolas (Programa SICUE) o del extranjero (Programas Erasmus+ y Global). Para el curso 2019-20, la ORI tramitó dos solicitudes de este Grado para el programa Erasmus+, ambas sin éxito, ya que, posteriormente, renunciaron a sus becas por distintos motivos.

Valoración

A

B

C

D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son adecuados para el desarrollo del plan de estudios y coherentes con las previsiones realizadas

Aspectos a analizar:

- La evolución de los principales datos e indicadores del título: tasa de rendimiento, abandono, graduación, resultados de asignaturas, etc.
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Datos y evidencias:

TBL_RAS: Resultados de asignaturas

TBL_TAS: Resultados-Tasas

TBL_ES: Encuestas de satisfacción

Otras propias del título

Análisis

Al igual que se señalaba en informes anteriores la tendencia descendente en estudiantes de nuevo ingreso parece que se ha detenido. Así, respecto al curso anterior, se ha visto incrementado ligeramente, aunque entre los tres grupos (presencial, castellano y bilingüe y, semipresencial) el grupo de semipresencial es inferior al curso precedente, sin embargo, ha aumentado la matrícula en el itinerario bilingüe. En ningún caso se supera el 50% de la tasa de ocupación.

1. La evolución de los principales datos e indicadores del título

Como aparece en las tablas de indicadores de resultados proporcionadas por la UAH, podemos concluir que la evolución de los diferentes indicadores y datos es coherente a lo largo de los cursos y se ajusta a las previsiones realizadas en la memoria de verificación. Concretamente, se observa que:

En la modalidad presencial, la tasa de rendimiento es ligeramente inferior a los cursos anteriores; en el caso de la modalidad presencial la cifra es de 91,5% y 94,6%, para el grupo castellano y bilingüe, respectivamente, y de un 83,2% para la modalidad semipresencial. La tasa de éxito prevista en la memoria de verificación es de 93% y, como en años anteriores, esta se supera, alcanzando 90,9%, 95,2% y 97,1% (en la modalidad semipresencial, castellano y bilingüe, respectivamente). Se puede observar un ligero descenso frente al curso anterior, sobre todo en la modalidad semipresencial.

La tasa de evaluación consideramos que es alta en los diferentes grupos, alcanzando un 91,6% en la modalidad semipresencial y, el 96,1% y 97,4% en la modalidad castellano y bilingüe, respectivamente. La tasa de eficiencia prevista en la memoria de verificación es de 93% superándose en todos los casos, alcanzando el 96,8%, en la modalidad semipresencial; el 99,8%, en el grupo castellano y 97,3 % en el grupo bilingüe, datos muy similares al curso anterior.

En cuanto a la tasa de abandono, no disponemos de los datos de este curso, solo de los cursos anteriores a partir del 14-15, señalamos la tasa del curso 17-18 para poder compararla con el informe del año próximo, así, en semipresencial se da un 36,4%, en castellano, 14,3 y en el caso de bilingüe no hay ningún dato. La pérdida de estudiantes matriculados repercute a diferentes niveles en el centro. Esto se ve favorecido por la oferta de estos estudios en otras universidades públicas. El abandono de nuestros estudiantes es un elemento que está presente y al que debemos enfrentarnos.

No disponemos de los datos de este curso sobre la tasa de graduación, solo de los cursos anteriores a partir del 14-15, así, considerando conjuntamente a las tres modalidades como se indicó en nuestro anterior informe superan el 69,5%. Si los analizamos por modalidades, vemos un descenso en los estudiantes semipresenciales pasando del 72,1% del curso 16-17 a un 42,9% del curso 17-18. En cuanto a la modalidad castellano, vemos una leve mejoría, de un 51,4% del curso 16-17 a un 66,7% del curso pasado. Sucede lo mismo al grupo bilingüe, del 91,3% del curso 16-17, al 87,5% del 17-18.

2. La satisfacción de los grupos de interés

Anualmente desde el SICG, se realiza la evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), con la titulación, con las prácticas externas, con el TFG y con la movilidad. La participación en la encuesta pasada por el CUCC ha alcanzado al 74,05% en la modalidad castellano y 79,94% en el caso de los estudiantes

bilingües. Si consideramos la participación en la modalidad semipresencial esta ha pasado 51,12% en 17-18 a un 58,05. Aunque se observa un ligero aumento en la participación, habrá que reflexionar sobre este descenso en la participación en estos últimos años. No obstante, la explicación puede ser debida a varias razones, una de ellas es que el muestreo se realiza en la última jornada presencial próxima al final de curso y otra, la posibilidad de solapamientos de clases para los alumnos participantes que se encontraban asistiendo a otras actividades o no acudían a la jornada.

Para los datos de satisfacción del alumnado, en algunos casos, hemos utilizado los obtenidos en nuestras encuestas (valorados sobre 5) y también las encuestas que responden telemáticamente los estudiantes a través de la UAH. En este caso valorado sobre 10.

Abordando la satisfacción del PAS, sobre los datos recogidos en la encuesta realizada por la UAH, apreciamos que en todos los ítems del cuestionario los resultados están por encima de la media de los obtenidos para la Universidad de Alcalá. Siendo el mejor valorado el de "las relaciones con el profesorado de la titulación" que obtienen un 8,45 sobre 10; en cuanto al peor valorado con un 7,55 sobre 10 es el que se refiere a "La comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Director de Máster, ...)".

En cuanto a los egresados, contamos con los datos de los alumnos que finalizaron sus estudios en el curso 16-17 recogidos por la UAH. Sobre el CUCC se analizaron 12 encuestas de 32 egresados de la modalidad semipresencial. Así, se valora muy positivamente la formación que recibieron en su titulación (9 sobre 10), los conocimientos adquiridos (8,7) y las competencias (un 8,8). Además, cabe señalar que un 58,3 % no siguió formándose frente a un 41,7 %. Estos datos son los mismos para aquellos que encontraron trabajo una vez finalizados sus estudios. Un 60 % está preparando oposiciones, un 30 % está en paro. De los que trabajan cabe señalar que un 85,7 % siguen en la misma empresa cuando estaban estudiando, entendiendo este dato a no haber conseguido un puesto acorde con sus estudios. Solo un 40 % tiene pensado realizar un máster en la UAH o en otra universidad.

Solo se han recogido 8 encuestas de 18 egresados del grupo de castellano y 12 de 19 del bilingüe siendo los datos muy similares a los del grupo semipresencial. Aunque hay que destacar del grupo bilingüe peores datos en la formación que recibieron en su titulación (6,1 sobre 10), los conocimientos adquiridos (7,1) y las competencias (6,3).

Cabe destacar que un 80 % del grupo de castellano y un 66,7% del grupo de bilingüe señaló la posibilidad de realizar un máster en la UAH. En cuanto al curso 2017-2018, sobre el CUCC se analizaron 6 encuestas de 32 egresados donde cabe señalar que el 100 % observan mucha relación del empleo que tienen a los estudios realizados (solo respondieron 3). Un 66,7 señalan bastante satisfacción con el grado estudiado y un 33,3% marcan que mucho.

- Los **conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas** por los estudiantes.

En la evaluación de la satisfacción del PDI se analiza, entre otras cosas, la satisfacción del profesorado con el nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias generales específicas previstas en el plan de estudios. En este caso es notable, variando entre un 7,25 en la modalidad castellano, un 7,37 en los docentes que imparten materias en la modalidad bilingüe y a un 7,31 en la modalidad semipresencial, en todos casos es sobre 10.

En cuanto al Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa, etc., el PDI ha puntuado un poco más bajo que el curso anterior (7,29; 6,77; 7,19), en las modalidades bilingüe, semipresencial y castellano, respectivamente. En el caso los resultados de sobre el nivel de satisfacción van de un 8,19 en la modalidad castellano, 8,18 en la modalidad bilingüe y semipresencial un 8,38; en todos los casos es sobre 10.

- La **organización de la enseñanza** (distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.).

Como viene ocurriendo en anteriores encuestas, este es un ítem en el que los estudiantes están medianamente satisfechos. En la evaluación de la satisfacción de los alumnos con la titulación se les pregunta por aspectos como la distribución de horarios, el tamaño de los grupos para las clases teóricas y prácticas, el volumen de trabajo exigido, la coordinación de curso y de la titulación, etc., siendo la valoración de un 6,82; 5,75 y 7,4 sobre 10 en la modalidad bilingüe, castellano y semipresencial respectivamente. En todos los casos ha disminuido ligeramente con respecto al curso anterior, sobre todo en la modalidad de castellano, aunque este apartado sigue teniendo un margen de mejora. Sin embargo, en el caso del profesorado se muestra, en general, bastante más satisfecho con la organización de la enseñanza, valorándolo 8,10; 8,38 y 8,23 sobre 10 en las modalidades de bilingüe, castellano y semipresencial.

- Los **canales de comunicación** empleados por el título y el contenido de la información

Este apartado que incluimos en el ítem de Claridad y accesibilidad a la información del título en la web: horarios, normativas, perfil de ingreso, procedimiento y criterios de admisión, movilidad, procedimiento de quejas y sugerencias, etc. tiene los siguientes resultados: 5,25 en los casos de castellano; 6,75 en bilingüe y 7,8 en el caso de la modalidad semipresencial. Observamos un descenso importante teniendo recorrido de mejora. Resulta extraño este

descenso pronunciado con respecto a informes anteriores.

- Las **instalaciones e infraestructuras** destinadas al proceso formativo

Este ítem manifiesta diferencias entre los grupos analizados, así se alcanza un 7,67 y 7,75 sobre 10 en la modalidad presencial, castellano y bilingüe respectivamente y 7,80 en semipresencial.

En las encuestas docentes elaboradas por el CUCC, tradicionalmente los estudiantes valoran de forma positiva las condiciones de las aulas, las instalaciones del centro, los recursos para la docencia, etc., obteniendo puntuaciones por encima de 4 sobre 5; en el caso de la modalidad presencial este aspecto se valora con un 3,58 en la modalidad de castellano, 3,84 en la modalidad bilingüe y 4,33 en el caso de la modalidad semipresencial.

En la modalidad semipresencial, se les pregunta, además, por los recursos materiales ofrecidos a través de la plataforma educativa son suficientes y adecuados, valorando este ítem con un 4,21 sobre 5.

También en la evaluación de la satisfacción de los alumnos con la titulación se pregunta específicamente por si las instalaciones del centro son adecuadas, siendo estas valoradas en la modalidad de castellano presencial con un 3,87 y 4,09 en bilingüe, en los dos casos sobre 5.

En el caso del PDI coincide con la valoración del apartado anterior (en este caso sobre 10) y está muy satisfecho con las instalaciones e infraestructuras, valorándolo con un 8,20 y 8,8 en el caso de docente de castellano y bilingüe, respectivamente y 9 en el caso del PDI en la modalidad de semipresencial.

- La **atención que reciben los estudiantes** (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)

Este aspecto es cuidado en nuestro centro, por lo que es muy interesante conocer la valoración que se hace sobre la atención que prestamos a todos aquellos estudiantes que pasan por el CUCC.

En este ítem los estudiantes de la modalidad presencial castellano lo valoran con un 3,87 y 3,95 el grupo bilingüe, sobre 5. Y en el caso de la modalidad semipresencial es de 4. Se desprende de estos datos que están satisfechos, pero apreciamos sigue bajando el nivel de satisfacción por parte del alumnado.

- El **propio proceso de enseñanza aprendizaje**

Este ítem es uno de los más importantes en nuestro centro, así, para mejorarlo continuamente procuramos revisarlo y evaluarlo. A través de las encuestas docentes se evalúan numerosos aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje como: la metodología utilizada en las asignaturas, los criterios de evaluación, las actividades prácticas y los seminarios, los materiales complementarios, la carga de trabajo de la asignatura, la contribución de las clases al aprendizaje, la orientación y seguimiento proporcionado por el profesor, la disponibilidad hacia los alumnos, etc.

En primer lugar, destacamos la encuesta realizada en la modalidad semipresencial, ya que incluye un ítem referido a las jornadas presenciales y en las que se pregunta al estudiante sobre si el contenido de las jornadas presenciales le ha permitido desarrollar competencias importantes, su valoración es 3,95, sobre 5; aceptable pero con margen para mejorar teniendo en cuenta que el 85,10% de los estudiantes afirman que asisten a esta jornada e, incluso si consideramos por cursos el 86,90% de los alumnos de 3º (el índice más alto) dicen asistir a dichas sesiones.

Si retomamos nuestra encuesta, en general, los alumnos se muestran bastante satisfechos con todos estos aspectos. Los que tiene más margen de mejora, ya que suele ser los peores valorados (aunque la puntuación, sobre 5, no es baja) son: la metodología utilizada para la que se obtiene una puntuación de 3,93 y 4,01 en el grupo de castellano y bilingüe, respectivamente y, en el caso de semipresenciales fue de 3,87; y la adecuación de la carga de trabajo de la asignatura a los créditos asignados (4,07 y 3,95 en la modalidad presencial castellano y bilingüe y, 4,04 en la semipresencial), en todos los casos sobre 5.

Desde el curso 15-16 para favorecer la coordinación de la carga de trabajo del alumno y ampliar la utilización de metodologías activas, se han ido incorporando diferentes acciones formativas como los seminarios interdisciplinares (a través de ABP, aprendizaje cooperativo, tertulias dialógicas, proyectos de investigación, etc.). También con el objeto de que el estudiante se planifique la dedicación y el trabajo, al inicio de cada cuatrimestre se indica en cada una de las asignaturas qué trabajos o actividades deben realizar y la fecha de entrega de los mismos. Esta información además es entregada por cada docente al coordinador del grupo-clase en la que imparte la asignatura. A pesar de que ha habido cierta mejoría en la valoración, es necesario insistir en el reparto de la carga de trabajo, sobre todo al final de cada cuatrimestre.

Si dirigimos nuestra atención a los ítems mejor valorados en este ámbito, en el caso de los estudiantes de castellano y bilingüe destacan su consideración acerca de la calidad de los docentes otorgado en este caso una puntuación de 4,15 y 4,10, respectivamente. Y, que les ha resultado fácil acceder al profesor en su horario de tutorías

cuando lo han necesitado, valorándolo con 4,33 y 4,29, respectivamente, como en casos anteriores la valoración es sobre 5.

En el caso de estudiantes semipresenciales, destacan positivamente el ítem de El/la profesor/a ha estado disponible para atender las demandas solicitadas durante el curso, con un 4,30 sobre 5. Observamos leves mejorías con respecto al curso pasado.

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con la movilidad, del grado de Educación Infantil, durante curso al que hace referencia este informe solo participó una estudiante del Grado en los programas de movilidad. No obstante, vemos un interés creciente en nuestros estudiantes por complementar su formación participando en programas de movilidad tanto a centros extranjeros como nacionales, aunque es necesario reforzar la movilidad motivando a los estudiantes a que realicen parte de sus estudios en otras universidades españolas o extranjeras.

Desde el curso 17-18 implantamos una oferta formativa más diversificada fuera del plan de estudios y que denominamos Campus Plus. Se trata de jornadas, cursos complementarios, comunicación de experiencias, etc., y que van en la línea de las competencias señaladas en la titulación posibilitando una formación puntual y específica en algunos campos como la educación emocional, idiomas, emprendimiento, etc.

3. Indicadores de inserción laboral

Sobre este aspecto, la UAH nos envía los siguientes datos de los egresados que acabaron sus estudios en el CUCC en el año 2018. La mitad de los que acabaron sus estudios no estaba trabajando al finalizar los mismos y buscó empleo al terminarlos. Un 66,6% continuó formándose después de terminar, bien en España o en el extranjero. El 66,6% de los encuestados encontró trabajo en 6 meses o en menos tiempo. De estos, solo el 33,3% encontró trabajo a tiempo completo con una categoría profesional y retribución económica adecuadas a su nivel de estudios. Para concluir, no hay egresados que hayan contestado a la encuesta que actualmente se encuentren preparando oposiciones.

Valoración

A

B

C

D

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía de Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad del título o del centro y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje
- Gestión de las quejas y sugerencias
- Para títulos interuniversitarios, mecanismos de coordinación

Datos y evidencias:

SI_IF: Informes de Seguimiento interno

PM: Planes de mejora

Otras propias del título

Análisis

El CUCC cuenta con un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que favorece la gestión y la mejora del título. Este SGIC está formalmente establecido e implantado y garantiza la recogida de información suficiente y relevante para que los responsables de la titulación puedan tomar decisiones para la mejora continua del título.

El órgano responsable del SGIC del Centro Universitario Cardenal Cisneros es la Comisión de Calidad, en la que están representados todos los colectivos de la comunidad educativa. Su composición, funciones, normas de funcionamiento y actas de las reuniones mantenidas hasta este momento figuran en la página web del CUCC <http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/comision-calidad>

El SIGC implica la elaboración anual de un informe de seguimiento interno del título, acompañado de un plan de mejoras, para lo cual es necesario recoger anualmente los datos e indicadores pertinentes, analizarlos y proponer acciones de mejora. Además, el CUCC dispone de la Unidad de Calidad, que, en colaboración con la Unidad Técnica de Calidad de la UAH, es la encargada de realizar y/o coordinar la evaluación de la opinión y satisfacción de los grupos de interés, así como de recoger la información necesaria sobre la calidad del título (resultados de aprendizaje, actividad docente, sugerencias y quejas, etc.).

Consideramos que el sistema de toma de decisiones adoptado por la Comisión de Calidad es adecuado y contribuye a la mejora de la calidad del título, sobre todo lo relacionado con los objetivos operativos de calidad y con la implementación de las acciones de mejora.

A su vez, el SIGC incluye procesos y procedimientos para la recogida de información, análisis y propuestas de mejora del título (pueden encontrarse en <http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/sistema-garantia-calidad>

Respecto a las acciones de evaluación de la calidad, desde la implantación del título se han ido implementando los procesos y procedimientos de evaluación de acuerdo con la planificación prevista en el centro. De esta forma, la Unidad de Calidad del CUCC ha coordinado y/o realizado en colaboración con la UTC de la UAH, las siguientes evaluaciones o recogida de información: evaluación de la calidad docente (satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), evaluación por los responsables académicos y autoevaluación del profesorado); evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la titulación, evaluación de la satisfacción de los estudiantes y de los centros de prácticas con el Prácticum, evaluación de la satisfacción del PDI y del PAS con la titulación, evaluación de la satisfacción con los programas de movilidad; evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el TFG y análisis y tramitación de las quejas y sugerencias. A su vez, también anualmente la UTC de la UAH pone a disposición los datos e indicadores relativos a los resultados de aprendizaje, indicadores de rendimiento y otros datos necesarios para analizar la gestión del título.

A partir del análisis de los datos e indicadores, anualmente la Comisión de Calidad, a través de los coordinadores de Grado, determina fortalezas y debilidades y propone acciones de mejora para paliarlas. A final de curso, la Comisión realiza un seguimiento de la implementación de las acciones de mejora. Las mejoras implantadas en el título pueden consultarse en la página web, en la pestaña de calidad <http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/objetivos-calidad-mejoras-implantadas>

Valoración

A

B

C

D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Datos y evidencias:

VE_IF: Informe final de verificación

MO_IF: Informe final de modificación (si procede)

SO_IF: Informe final de seguimiento ordinario (si procede)

SE_IF: Informe final de seguimiento especial (si procede)

RA_IF: Informe final de renovación de la acreditación (si procede)

Análisis

Como hemos ido realizando estos últimos años, según las recomendaciones del Informe de Acreditación, con vistas a la mejora de las debilidades detectadas, en el apartado de Organización y desarrollo uno de nuestros empeños está dirigido a mejorar la coordinación de diferentes órganos de gestión, no es una tarea fácil pues debemos compatibilizar las tareas docentes, de gestión, etc. Hemos incorporado cambios en la coordinación horizontal con el fin de optimizar el tiempo dedicado por los estudiantes a la realización de sus diferentes tareas.

Entre las recomendaciones figuraba en lo referente a Información y transparencia que no funcionaba el enlace a los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes, esta cuestión se ha solucionado y el acceso se ha indicado en el apartado del Sistema Interno de Garantía de Calidad.

Siguiendo con el Sistema Interno de Garantía de Calidad señalaba que se había detectado que los estudiantes canalizan todas sus quejas, peticiones y solicitudes de mejora a través de la delegación de estudiantes. Prácticamente toda la participación la perciben desde la delegación de estudiantes, no desde el SIGC. Ello también se ha modificado y se ha incorporado un acceso web a través de SIGC para comunicar quejas y sugerencias, como hemos señalado anteriormente.

Otra de las observaciones es acerca del personal académico, sobre ello se aconseja aumentar el número de profesores acreditados, así como reducir el de profesorado con dedicación a tiempo parcial. Desde el CUCC se han organizado unas jornadas de asesoramiento y apoyo al PDI con el fin de facilitar los trámites que deben realizarse para solicitar las acreditaciones, lo cual está dando sus frutos debido al aumento de profesores acreditados. Necesitamos aumentar la labor investigadora del centro, para ello, desde la Subdirección de Innovación se han realizado diferentes cursos para mejorar esta labor con diferentes perspectivas y propuestas. Somos conscientes de que en este sentido debemos aumentar el número de PDI acreditado.

Además, las recomendaciones sobre el personal de apoyo, recursos materiales y servicios, se aconseja mejorar la disposición y dotación de algunas aulas. En este sentido, se está trabajando y se han introducido algunos cambios en las mismas. Igualmente, las aulas nuevas tendrán en cuenta estas observaciones.

Por último, es preciso indagar en las altas tasas de abandono entre los cursos de 1º y 2º. Para ello, se pide a los estudiantes que abandonan el CUCC que cumplimenten un formulario para saber los principales motivos de su abandono. Se puede decir que uno de los principales motivos son cuestiones de índole económica. A pesar de que ha habido un aumento en el número de estudiantes de nuevo ingreso, estamos notando que este aumento se está frenando de nuevo. Es preciso indagar en los motivos por los cuales se está produciendo esta desaceleración en el número de matrículas, no solamente en semipresencial, sino también en los grupos presenciales.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación, basadas en el análisis anterior.

Las valoraciones A siempre se corresponderán con fortalezas y la D con debilidades. La valoración C implica que hay ciertas áreas de mejora y por lo tanto alguna debilidad. En las valoraciones B se cumple todo lo necesario, pero es posible que haya algún aspecto destacable como fortaleza o alguna mejora posible.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Ser un centro pequeño favorece una estrecha relación entre docentes y discentes; permitiendo un seguimiento y atención a los estudiantes que son valoradas positivamente por los mismos.</p> <p>Disponer de una plataforma e-learning propia con un equipo informático también propio y ubicado en el CUCC.</p> <p>Instalaciones y recursos para la docencia.</p> <p>Tasa de éxito y resultados de aprendizaje elevados.</p>	<p>Ser un centro pequeño, la viabilidad supone un desafío cada año desde el punto de vista económico dependiendo de un nivel de alumnos de nuevo ingreso y que no se produzcan abandonos, sobre todo entre los primeros cursos del Grado.</p> <p>Diferencia en los resultados de rendimientos de grupos y modalidades.</p> <p>Escasa participación en las encuestas de la UAH.</p>

Denominación del Título	Grado Magisterio en Educación Infantil	Seguimiento del curso 2018-2019
--------------------------------	---	--

PLAN DE MEJORAS

Para poder hacer un correcto seguimiento se deberán incluir tanto las acciones de mejora nuevas, como las del plan de mejora anterior e indicar su estado de cumplimiento.

CÓDIGO (número- año)	MEJORA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	INDICADOR (que evidencia su cumplimiento)	ESTADO (Sin iniciar-En proceso- Finalizada)
01-17	Afianzar la coordinación horizontal de los docentes de cada curso para optimizar el tiempo y carga de trabajo de los estudiantes.	Coordinador de grado, coordinadores de curso	17-18	Información remitida a los coordinadores de curso	Finalizada
02-19	Observar la eficacia y mejorar en la metodología en el itinerario bilingüe de todos los cursos.	Coordinador del Proyecto Bilingüe, Coordinador de grado,	19-20	Comprobar encuestas docentes, mantener entrevistas con los estudiantes del itinerario y con el coordinador del Proyecto Bilingüe	En proceso
02-20	Mejorar el nivel de inglés de todos los estudiantes del Grado	Coordinador del Proyecto Bilingüe, Coordinador de grado,	19-20	Realizar pruebas de nivel de inglés a los estudiantes en 2º y en 3º	Sin iniciar

Añadir tantas filas como sean necesarias.